POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

En Banyan Tree Mayakoba estamos conscientes de los daños que el turismo global ya ha causado, por lo tanto, nos esforzamos como negocio para minimizar todos los impactos operacionales negativos. Aplicando nuestro Sistema de Gestión Sostenible, asegurando contar con un destino turístico sostenible fortaleciendo nuestro negocio, cumpliendo con las leyes y reglamentos locales vigentes y nos adherimos a estándares internacionales, alineando nuestros esfuerzos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro rendimiento en factores Ambientales, Sociales y de Gobierno (ESG). Para ello, hemos establecido nuevos indicadores clave de rendimiento (KPI) de sostenibilidad que planeamos alcanzar antes del año 2030. Realizamos evaluaciones comparativas periódicas para satisfacer las necesidades de las partes interesadas y promover viajes responsables.

Banyan Tree Mayakoba es un hotel, situado en el complejo turístico en Playa del Carmen Quintana Roo, México, con 173 villas, 346 bicicletas, 5 salones de juntas, 1 salón de eventos, 179 piscinas, 2 gimnasios, 16 salas de tratamiento de spa, 4 restaurantes, 6 bares, 1 kidsclub, 2 comedores para colaboradores, 1 sala de capacitación, 3 galería de venta al por menor que ofrece artesanías locales, 2 palapas de actividades recreativas, 1 área de hidromasaje y 1 sistema de lagunas artificiales conectadas al complejo Mayakoba.

Desde nuestra apertura en 2009, hemos implementado nuestro programa insignia **"Stay for Good"** el cual incorpora la sostenibilidad, la administración básica, los valores en las operaciones y la experiencia del huésped. Este programa promueve la participación comunitaria y la asociación para impulsar impactos positivos a largo plazo, avalando nuestros pilares fundamentales de sostenibilidad: Nuestro Ambiente, Nuestra Comunidad y Nuestra Responsabilidad. Defendemos nuestro espíritu de "Abrazar al Medio Ambiente, Empoderar a las Personas" a través de proyectos con beneficiaros externos, apoyados por el hotel y donaciones de huéspedes al Green Imperative Fund (GIF), dirigido por la fundación Banyan Group Global

A continuación, se desglosan nuestros pilares fundamentales de la sostenibilidad:

Nuestra Responsabilidad - *NUESTRAS OPERACIONES*

Nuestro compromiso con el liderazgo y la responsabilidad en la forma en que operamos nuestro negocio es fundamental. El enfoque de gobernanza de Banyan Tree es prudente, ético y responsable, con una participación y compromiso tanto internos como externos, evaluaciones comparativas y certificaciones externas, e informes transparentes desde 2006. Los informes de sostenibilidad son un proceso de aprendizaje iterativo que debe tener una visión de futuro para

identificar y abordar nuevos desafíos y oportunidades, con el objetivo de mejorar y contribuir positivamente a la sociedad y al ambiente.

Esto se logra mediante:

- El Cumplimiento de todos los estatus internacionales de derechos humanos y leyes laborales.
- El aseguramiento de no participar en la corrupción.
- La promoción del uso de materiales procedentes de fuentes acreditadas sostenibles y con código de conducta similar.
- El rescate de alimento para donación a diferentes comedores comunitarios salvaguardando los protocolos de inocuidad.

2.- NUESTRA COMUNIDAD

Empoderar a nuestros asociados a través de un lugar de trabajo sostenible es el primer paso para el compromiso externo y el desarrollo de comunidades sostenibles y resilientes. Además, nos comprometemos a concientizar y tomar acción contra la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el sector turístico. Banyan Tree está dedicada a la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros asociados, huéspedes, visitantes, socios, comunidades y partes interesadas.

Empoderar a las personas y proporcionar aprendizaje y crecimiento permanentes es un componente clave de la responsabilidad de Banyan Tree. La educación es fundamental para mejorar la vida de las personas, proporcionando vías para salir de la pobreza y apoyando el desarrollo sostenible. Por ello, ofrecemos empleo y formación a las poblaciones locales dentro de nuestro negocio, y apoyamos y alentamos a las instituciones educativas locales.

3.- NUESTRO AMBIENTE

El turismo a menudo depende del patrimonio natural, áreas de belleza estética y alta biodiversidad. Por lo tanto, el turismo debe fomentar la administración responsable de salvaguardar el medio ambiente y mejorar la resiliencia frente a un cambio global sin precedentes. Los esfuerzos de Banyan Tree se conectan través de operaciones eficientes certificadas por empresas líderes en la industria de viajes y turismo asegurando el complimiento del Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC).

Las acciones de Banyan Tree sobre el cambio climático están integradas en los esfuerzos de sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza, en consonancia con el llamado del Consejo Mundial de Viajes y Turismo para conectarse con la acción climática global. Estas acciones incluyen:

- Integración del cambio climático y temas relacionados en la estrategia empresarial.

Carretera Federal Chetumal - Puerto Juárez Km. 298 | Playa del Carmen, Quintana Roo, México CP 77710
Tel. + 52 984 877 3688 | reservations-mayakoba@banyantree.com | banyantree.com

- Transición global hacia una economía, baja en carbono a través de la reducción de emisiones.
- Valoración del patrimonio natural y fortalecimiento de la resiliencia local en nuestras áreas de operación.
- Promoción de viajes responsables mediante un enfoque participativo.
- Reforestación a través de nuestros programas “Greening Communities” y “Reforestación de Manglares” como desafío para generar conciencia sobre el cambio climático.

Seguimos un enfoque basado en la ciencia para la conservación de ecosistemas sensibles y especies amenazadas. Esto respalda la acción positiva y el compromiso de nuestros asociados, huéspedes y miembros de la comunidad, conectando a las personas con los destinos.

4. NUESTRO PATRIMONIO CULTURAL.

Hacer frente al cambio climático es esencial para el desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza, y constituye un componente crítico de los esfuerzos de sostenibilidad de Banyan Tree. Trabajamos hacia la preservación del patrimonio histórico presente en las áreas donde operamos.

- Involucramos a las comunidades locales, colaboradores, clientes y proveedores para aumentar el conocimiento de las áreas que reflejan la tradición local en historia y arquitectura.
- Establecemos códigos de conducta para la conservación sostenible del patrimonio local.
- Facilitamos visitas adecuadas a los sitios del patrimonio histórico, en consonancia con los códigos de buenas prácticas.
- Ayudamos a mejorar y preservar el estado de los sitios del patrimonio local, según sea necesario.

Alentamos a nuestros colaboradores, clientes y proveedores a demostrar nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Afonso Cunha
Gerente General
Junio, 2025

NOTA: Esta política es un documento público que estará en exhibición, una copia puede ser entregada a cualquiera. La organización invita a los empleados, propietarios, clientes y la comunidad a sugerir maneras de lograr la práctica de la sostenibilidad, esta política será revisada cada año.