

En Banyan Tree Mayakoba estamos conscientes de los daños que el turismo global ya ha causado, por lo tanto, nos esforzamos como negocio para minimizar todos los impactos operacionales negativos. Aplicando nuestro Sistema de Gestión Sostenible, asegurando contar con un destino turístico sostenible fortaleciendo nuestro negocio, cumpliendo con las leyes y reglamentos locales vigentes apegados a estándares internacionales, uniendo esfuerzo con los objetivos de desarrollo sostenible, comprometiéndonos a mejorar continuamente nuestro rendimiento en factores Ambientales, Sociales y de Gobierno (ESG) estableciendo nuevos KPI de sostenibilidad para lograrlos antes del año 2030, vigilando nuestra evaluación comparativa periódica satisfaciendo las necesidades de las partes interesadas y promoviendo viajes responsables.

Banyan Tree Mayakoba es un hotel, situado en el complejo turístico en Playa del Carmen Quintana Roo, México, con 173 villas, 346 bicicletas, 4 salones de juntas, 1 salón de eventos, 179 piscinas, 2 gimnasios, 19 salas de tratamiento de spa, 4 restaurantes, 6 bares, 1 kidsclub, 2 comedores para colaboradores, 1 sala de capacitación, 2 galería de venta al por menor que ofrece artesanías locales, 1 centro de negocios, 1 joyería, 2 palapas de actividades recreativas, 1 área de hidromasaje y 1 sistema de lagunas artificiales conectadas al complejo Mayakoba.

Desde nuestra apertura en 2009, adaptamos nuestro programa insignia “Stay for Good” donde incorpora la sostenibilidad, administración básica, valores en las operaciones y la experiencia del huésped promoviendo la participación comunitaria y asociación para impulsar a largo plazo impacto positivos, avalando nuestros pilares fundamentales de la sostenibilidad; Nuestro ambiente / Nuestra Comunidad / Nuestra Responsabilidad, defendiendo nuestro espíritu de “Abrazar al Medio Ambiente, Empoderar a las Personas “a través de proyectos con beneficiarios externos apoyados por hotel y donaciones de huéspedes al Green Imperative Fund (GIF) dirigido por la fundación Global Banyan Tree.

A continuación, se desglosan nuestros pilares fundamentales de la sostenibilidad:

Nuestra Responsabilidad - *NUESTRAS OPERACIONES*

Nuestro compromiso con el liderazgo y asumir la responsabilidad por la forma en que opera nuestro negocio, El enfoque de gobernanza de Banyan Tree es prudente, ético y responsable, con compromiso y participación internos y externos, evaluación comparativa y certificación externa, e informes transparentes desde 2006. Los informes de sostenibilidad son un proceso de aprendizaje iterativo, que debe tener visión de futuro para identificar y abordar nuevos desafíos. y oportunidades a través de la voluntad de mejorar y contribuir positivamente a la sociedad. Es fundamental cómo una empresa trata a su propia comunidad de partes interesadas internas: sus asociados/empleados. Participar en toda la cadena de valor del servicio tiene sentido desde el punto de vista empresarial: “La felicidad y el empoderamiento de los empleados aumenta la productividad y la longevidad con una empresa, mejora la satisfacción y la lealtad del cliente y mejora el crecimiento y los ingresos del negocio”, el enfoque de gestión de Banyan Tree se extiende más allá de la cadena de servicios, para mejorar el bienestar a través de la diversidad, la satisfacción, la salud, la seguridad y el bienestar.

2.- NUESTRA COMUNIDAD

Empoderar a los asociados a través de un lugar de trabajo sostenible es el primer paso para el compromiso externo y el desarrollo de comunidades sostenibles y resilientes además de concientizar y accionar en el tema de la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en el sector turístico. Banyan Tree está comprometida con la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros asociados, huéspedes, visitantes, socios, comunidades y partes interesadas.

Empoderar a las personas y proporcionar aprendizaje y crecimiento permanentes es un componente clave de la responsabilidad de Banyan Tree. La educación es la base para mejorar la vida de las personas, proporcionando vías para salir de la pobreza y apoyando el desarrollo sostenible. Proporcionando empleo y formación a las poblaciones locales dentro de nuestro negocio y apoyando y alentando instituciones educativas locales.

3.- NUESTRO AMBIENTE

El turismo a menudo depende del patrimonio natural, áreas de belleza estética y alta biodiversidad. Por lo tanto, el turismo debe fomentar la administración, la responsabilidad de salvaguardar el medio ambiente y mejorar la resiliencia frente a un cambio global sin precedentes. Los esfuerzos de Banyan Tree se conectan con el tema de la acción climática global mediante la conservación de recursos a través de operaciones eficientes, con la garantía externa de **PBN (Preferred by Nature)** y **EC (EarthCheck)**, las certificaciones de evaluación comparativa líder dentro de la industria de viajes y turismo.

Las acciones de Banyan Tree sobre el cambio climático están integradas en los esfuerzos de sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza, en consonancia con el llamado del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (2015) para conectarse con la acción climática global.

- Cambio climático y temas relacionados en la estrategia empresarial.
- La transición global hacia una economía baja en carbono a través de la reducción de emisiones.
- El valor del patrimonio natural y el fortalecimiento de la resiliencia local donde operamos.
- Viajes responsables a través de un enfoque participativo.
- Reforestaciones de nuestro programa “Greening Communitie” y “Reforestaciones de Mangle” como desafío para generar conciencia sobre el cambio climático.

Seguimos un enfoque basado en la ciencia para la conservación de ecosistemas sensibles y especies amenazadas. Esto respalda la acción positiva y el compromiso de nuestros asociados, huéspedes y miembros de la comunidad, conectando a las personas con los destinos.

4. NUESTRO PATRIMONIO CULTURAL.

Hacer frente al cambio climático es esencial para el desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza, y un componente crítico de los esfuerzos de sostenibilidad de Banyan Tree.

Trabajamos hacia la preservación del patrimonio histórico presente en los lugares de nuestras operaciones.

- Involucrando a las comunidades locales, colaboradores, clientes y proveedores para aumentar el conocimiento de las áreas que refleja la tradición local de la historia y arquitectura.
- Estableciendo códigos de conducta para la conservación sostenible del patrimonio local.
- Facilitamos visitas adecuadas para los sitios del patrimonio histórico que están en consonancia con los códigos de buenas prácticas.
- Ayudando a mejorar y preservar el estado de los sitios del patrimonio local, según proceda.

Alentamos a los colaboradores, clientes y proveedores a presentar nuestro compromiso con la sostenibilidad.



JUAN CARLOS CARDONA AQUINO
Gerente General

Agosto, 2023

Banyan Tree Mayakoba | Carretera Federal Chetumal – Pto. Juárez Km. 298, Mayakoba, Q. Roo,
77710 México DID: +52 984 87 73695